

Politika privatnosti

1. Rukovalac ličnim podacima

Rukovalac ličnim podacima prikupljenim putem internet stranice www.hausnekretnine.com je HAUS NEKRETNINE D.O.O., sa sjedištem u Banjoj Luci, Kralja Petra I Karađorđevića 92, JIB 4405473630006 (u daljem tekstu: HAUS Nekretnine ili Društvo).

Kontakt za sva pitanja u vezi sa zaštitom ličnih podataka: haus.nekretnine@gmail.com

Društvo lične podatke obrađuje u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine i drugim važećim propisima.

2. Koje podatke prikupljamo

Podaci koje nam sami dostavljate:

- ime i prezime
- broj telefona
- e-mail adresa
- sadržaj poruke ili upita
- podaci o nekretnini koju nudite ili tražite (lokacija, struktura, cijena, kvadratura)
- podaci koje nam dostavite u toku pregovora ili izvršenja usluge, uključujući podatke iz dokumentacije o nekretnini

Podaci koji se prikupljaju automatski:

- IP adresa
- vrsta i verzija internet pregledača, operativni sistem, tip uređaja
- datum i vrijeme pristupa, posjećene stranice, trajanje posjete
- izvor sa kojeg ste došli na Stranicu
- podaci prikupljeni putem kolačića (vidjeti tačku 8)

Društvo ne prikuplja posebne kategorije ličnih podataka (podaci o zdravlju, vjerskom ili političkom opredjeljenju i slično) i moli korisnike da takve podatke ne dostavljaju putem obrazaca na Stranici.

3. Svrhe i pravni osnov obrade

Svrha obrade	Pravni osnov
Odgovaranje na upite putem kontakt obrasca	Preduzimanje radnji prije zaključenja ugovora, na zahtjev lica

Svrha obrade	Pravni osnov
Obrada upita o konkretnoj nekretnini i organizacija razgledanja	Preduzimanje radnji prije zaključenja ugovora
Zaključenje i izvršenje ugovora o posredovanju	Izvršenje ugovora
Ispunjenje zakonskih obaveza (računovodstvenih, poreskih, propisa o posredovanju)	Zakonska obaveza
Zaštita pravnih interesa Društva i dokazivanje u eventualnom sporu	Legitiman interes
Analitika posjete i unapređenje Stranice	Saglasnost
Slanje obavještenja o nekretninama i ponudama	Saglasnost

Davanje podataka je dobrovoljno, ali je za pojedine usluge nužno — bez kontakt podataka nije moguće odgovoriti na upit niti organizovati razgledanje nekretnine.

4. Kome se podaci dostavljaju

Društvo lične podatke ne prodaje i ne ustupa trećim licima radi njihovog samostalnog marketinga.

Podaci mogu biti dostavljeni:

- **vlasniku nekretnine ili njegovom punomoćniku** — kada korisnik zatraži razgledanje ili pregovore o konkretnoj nekretnini, u obimu neophodnom za ispunjenje obaveza Društva iz ugovora o posredovanju
- **notaru, advokatu, geodetskoj organizaciji, procjenitelju ili banci** — kada je to neophodno radi izvršenja ugovorene usluge, uz prethodno obavještenje korisnika
- **računovodstvenoj službi** — radi ispunjenja zakonskih obaveza
- **pružaoциma tehničkih usluga** (hosting, održavanje Stranice, e-mail servis), koji podatke obrađuju isključivo po nalogu Društva
- **nadležnim organima** — kada je to propisano zakonom

Pojedini tehnički pružaoци usluga mogu podatke obrađivati izvan Bosne i Hercegovine. U tom slučaju Društvo preduzima razumne mjere da nivo zaštite podataka bude odgovarajući.

5. Rokovi čuvanja

Vrsta podataka	Rok čuvanja
Upiti koji nisu rezultirali poslovnim odnosom	do 12 mjeseci od posljednjeg kontakta
Podaci klijenata sa zaključenim ugovorom	u skladu sa zakonskim rokovima za čuvanje poslovne dokumentacije
Računovodstvena i poreska dokumentacija	u zakonom propisanim rokovima

Vrsta podataka	Rok čuvanja
Podaci obrađivani po saglasnosti	do povlačenja saglasnosti
Podaci iz kolačića	prema roku trajanja pojedinog kolačića (tačka 8)

Po isteku roka podaci se brišu ili trajno anonimizuju.

6. Vaša prava

Kao lice na koje se podaci odnose, imate pravo da:

- budete obaviješteni o obradi i dobijete pristup svojim podacima
- zahtijevate ispravku netačnih ili dopunu nepotpunih podataka
- zahtijevate brisanje podataka, kada za njihovu obradu više ne postoji osnov
- zahtijevate ograničenje obrade
- uložite prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu
- povučete datu saglasnost u svakom trenutku, bez uticaja na zakonitost obrade izvršene prije povlačenja
- podnesete pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

Zahtjev možete uputiti na haus.nekretnine@gmail.com. Društvo će odgovoriti u zakonom propisanom roku. Radi zaštite vaših podataka, Društvo može zatražiti dodatne informacije radi utvrđivanja identiteta podnosioca zahtjeva.

Napominjemo da pravo na brisanje nije apsolutno — Društvo može odbiti zahtjev kada je čuvanje podataka nužno radi ispunjenja zakonske obaveze ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahtjeva.

7. Sigurnost podataka

Društvo primjenjuje razumne tehničke i organizacione mjere zaštite podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, izmjene ili objavljivanja, uključujući zaštićen pristup nalogima, enkriptovanu vezu na Stranici i ograničenje pristupa podacima samo licima kojima je pristup nužan.

Nijedan način prenosa podataka putem interneta nije potpuno siguran, pa Društvo ne može garantovati apsolutnu sigurnost podataka prenesenih putem Stranice.

8. Kolačići

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na uređaju korisnika prilikom posjete Stranici.

Neophodni kolačići — omogućavaju osnovno funkcionisanje Stranice, sesiju korisnika i sigurnost. Ne mogu se isključiti.

Funkcionalni kolačići — pamte podešavanja korisnika, sačuvane pretrage i omiljene nekretnine.

Analitički kolačići — [Google Analytics ili drugi alat, dopuniti] — prikupljaju podatke o posjeti u statističke svrhe.

Marketinški kolačići — [Facebook piksel ili drugi alat, dopuniti] — omogućavaju prikazivanje oglasa prilagođenih interesovanjima korisnika.

Analitički i marketinški kolačići postavljaju se isključivo uz saglasnost korisnika, datu putem obavještenja o kolačićima pri prvoj posjeti.

Korisnik u svakom trenutku može izmijeniti ili povući saglasnost, kao i obrisati postojeće kolačiće putem podešavanja svog internet pregledača. Isključivanje pojedinih kolačića može uticati na funkcionalnost Stranice.

9. Društvene mreže i eksterne stranice

Stranica može sadržavati veze ka profilima Društva na društvenim mrežama i ka stranicama trećih lica. Na obradu podataka na tim platformama primjenjuju se njihove politike privatnosti, na koje Društvo nema uticaja.

10. Maloljetna lica

Stranica nije namijenjena licima mlađim od 18 godina i Društvo svjesno ne prikuplja njihove lične podatke. Ukoliko utvrdi da je takav podatak prikupljen, Društvo će ga bez odlaganja obrisati.

11. Izmjene Politike privatnosti

Društvo zadržava pravo izmjene ove Politike. Važeća verzija sa datumom stupanja na snagu objavljuje se na Stranici. O bitnim izmjenama korisnici čiji su podaci u obradi biće obaviješteni na odgovarajući način.

12. Kontakt

HAUS NEKRETNEN D.O.O. Kralja Petra I Karađorđevića 92, Banja Luka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina JIB: 4405473630006 E-mail: haus.nekretnine@gmail.com Telefon: 066 812 220.